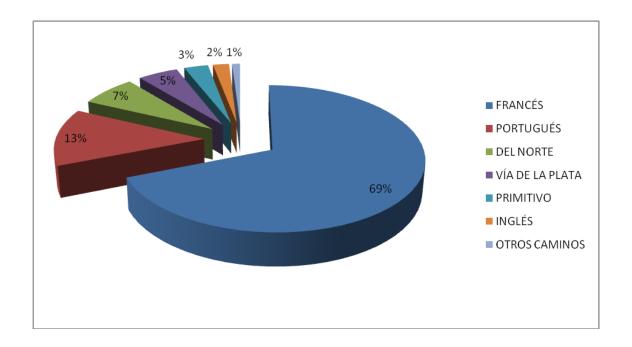
ANÁLISIS SOCIOLÓGICO DE LOS PEREGRINOS QUE RECORRIERON EL CAMINO DE SANTIAGO A COMPOSTELA DURANTE EL AÑO 2010

Como venimos haciendo desde 1993, la revista Peregrino publica la "Encuesta Anual de Peregrinos" que nuestra Federación Española de Asociaciones de Amigos del camino de Santiago realiza anualmente. Para llevar a cabo el estudio, se ha trabajado con un total de 1.738 respuestas recibidas a través de la página web de la Federación (www.caminosantiago.org), donde la encuesta estuvo colgada con posibilidad de ser contestada por los peregrino-internautas del 2010. Como siempre, la tabulación de datos y el estudio sociológico ha sido realizado por la Asociación de Palencia a través de su Centro de Estudios y Documentación del Camino de Santiago (Carrión de los Condes) de Palencia, cuyos datos fueron adelantados gentilmente por la Oficina de Atención al Peregrino de la Catedral de Santiago.

La primera aproximación al tema que debemos realizar es que los datos de un Año Santo suelen distorsionar los parámetros que venimos estudiando en lo que podríamos llamar "años normales", debido principalmente a la cantidad de peregrinos que solamente recorren el trazado jacobeo que discurre por Galicia, muy especialmente los últimos 100-150 kilómetros, ya que viene siendo habitual que en el afán de conseguir "La Compostela" sean miles los peregrinos que hacen solamente los últimos 100 kilómetros. En este sentido, cabe destacar que desde la localidad de Sarria fueron un total de 67.869 los peregrinos que comenzaron su peregrinación, 22.057 lo iniciaron en El Cebreiro y otros 3.028 en Triacastela, lo que representa casi el 50% de los caminantes que llegaron a Santiago por el Camino Francés. El estudio que presentamos deja al margen a éstos por considerar que a la hora de hacer valoraciones y comparaciones es preferible estudiar las opiniones de aquellos peregrinos de "largo recorrido", es decir, aquellos que al menos realizan un recorrido que surque por dos Comunidades Autónomas.

En cuanto al número de peregrinos que recorrieron la senda jacobea durante el año 2010 existen diversos datos a considerar. La Catedral a través de la Oficina de Atención al Peregrino ha dado la cifra de 272.135 peregrinos atendidos y que recibieron la Compostela. A este dato habría que añadir aquellos que o recibieron este documento que se entrega a quienes peregrinan a Santiago "pietatis causa", y por tanto no están incluidos en el cómputo facilitado. De igual modo, a ellos también habrá que añadir otro número significativo de peregrinos que hicieron algún tramo del camino con intención de recorrerlo en su totalidad en años consecutivos y que por no haber llegado aún a la meta santiaguesa tampoco han sido tenidos en cuenta. Como bien se puede apreciar, es muy difícil cuando no imposible poder tener el número exacto de cuántas personas han recorrido el trazado de forma total o parcial. No obstante, si tenemos en cuenta los estudios realizados en las distintas asociaciones que forman parte de la Federación, el número de credenciales entregadas por estos colectivos jacobeos u otras entidades religiosas y civiles, así como el cálculo de los peregrinos que durante el 2010 han "hecho el Camino", ya sea en su totalidad o en parte, podemos cifrar en unos 300.000 los peregrinos que surcaron los diversos caminos jacobeos.

Del total de peregrinos, el 69% peregrinaron por el Camino de Santiago (Francés), el 13% por el Camino Portugués, el 7% por el Camino del Norte, el 5% por la Vía de la Plata, el 3% por el Camino Primitivo, el 2% por el Camino Inglés y el 1% por otros caminos.

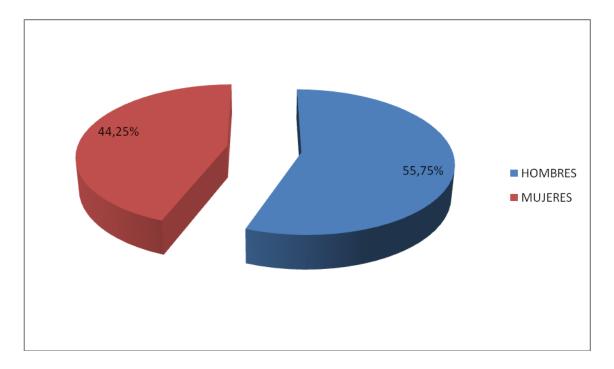


LOS QUE PEREGRINAN A SANTIAGO

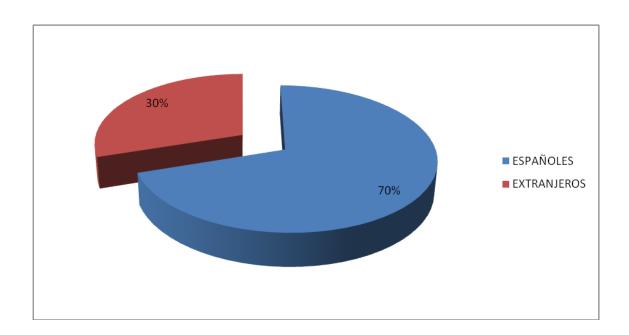
El peregrino del pasado año procedía en su mayoría de grandes poblaciones y ciudades y recorrió mayoritariamente el itinerario del conocido como Camino Francés como se puede apreciar en los datos que hemos dado.

La experiencia de los peregrinos fue recorrerlo en solitario o formando pequeños grupos de hasta tres personas, utilizando el más tradicional de los medios: a pie, para cubrir por jornada una media de 23 kilómetros. Su conocimiento del Camino le ha llegado de la mano de otros peregrinos o de su propia experiencia como caminante. En lo que se refiere a su religiosidad, el jacobita de la pasada campaña se declara mayoritariamente creyente y de religión católica. No obstante, un porcentaje amplio de los creyentes se sigue declarando no-practicante, si bien en este 2010 hubo un aumento considerable de peregrinos que dijeron hacer el Camino de Santiago por motivos de fe, circunstancia lógica en la celebración de un Año Santo.

Ahondando en los testimonios del estudio, el 55,75% de los peregrinos son hombres frente al 44,25% de mujeres, según los datos de la Oficina del Peregrino de la Catedral.



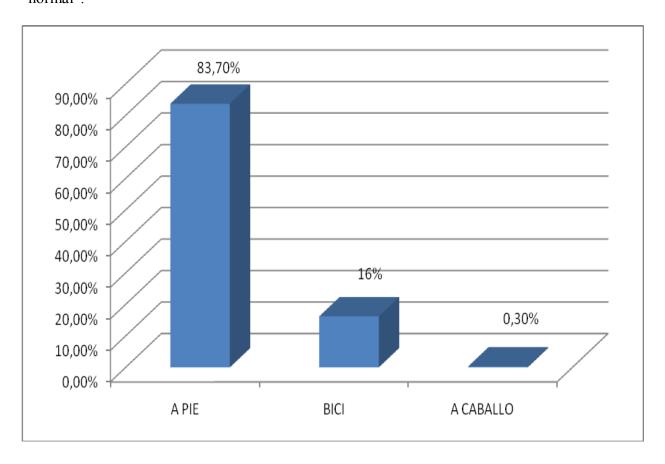
Según los datos comparativos de este año con el pasado, vuelven los peregrinos españoles a superar ampliamente a los procedentes de otras nacionalidades, llegando a un porcentaje de un 70% de peregrinos de España. Este dato lo podemos señalar como propio de un Año Santo donde no es que se reduzca el número de peregrinos extranjeros sino que aumenta fuertemente el de españoles.



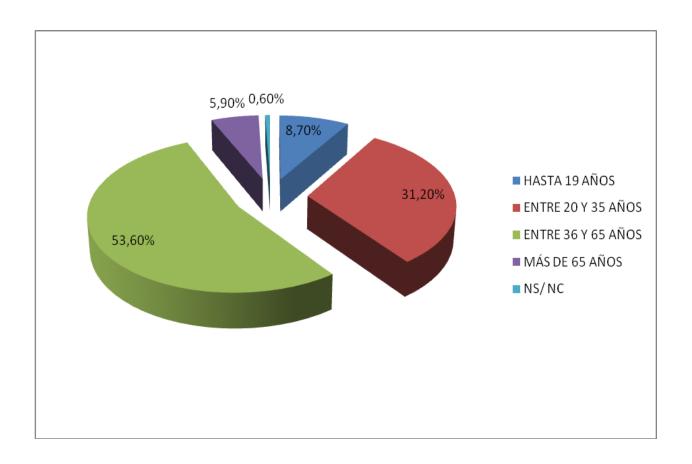
En cuanto a las nacionalidades son los alemanes e italianos los que encabezan el ranking entre los extranjeros, seguidos de los franceses. Sigue en alza los peregrinos procedentes de Estados Unidos, Irlanda, Polonia, Corea y México entre lo que podríamos llamar países emergentes en este tema de la peregrinación a Santiago.

Referido a los peregrinos españoles, es tradicional que en Año Santo sean los gallegos el grupo más numeroso, seguido a cortísima distancia por los madrileños (que en año "normal" siempre son los primeros), seguidos a distancia de andaluces, catalanes, valencianos y peregrinos procedentes de Castilla y León.

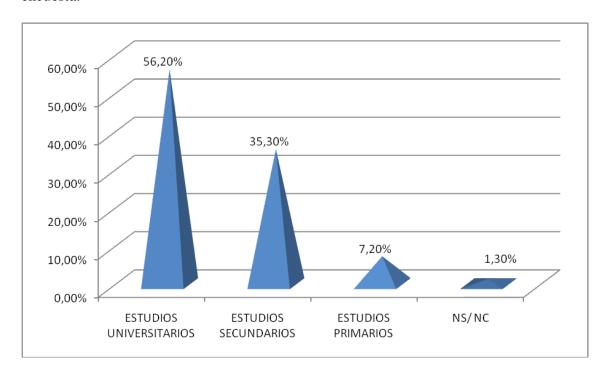
En cuanto al medio utilizado para la peregrinación a Santiago más del 80% lo realizaron a pie, mientras que en bicicleta fueron el 16%, y el recorrido a caballo fue meramente testimonial y no llegó al 0,5%. Los datos de nuestra encuesta mostraron que más de un 88% de los peregrinos lo hicieron acompañados, aunque sea de una sola persona, en Año Santo recorrer el camino en solitario se reduce en comparación con un año "normal".



En relación con la edad notamos año tras año que, aunque los jóvenes son habituales en el Camino, porcentualmente ha subido la media de edad en algunos puntos. Así, en Año Santo aparece un repunte entre las edades comprendidas entre los 35 y 55 años. Los porcentajes son los siguientes: hasta 19 años un 8,7% de los peregrinos, entre 20 y 35 años un 31,2%, de 36 a 65 un 53,6%, y de más de 65 años un 5,9% de peregrinos.



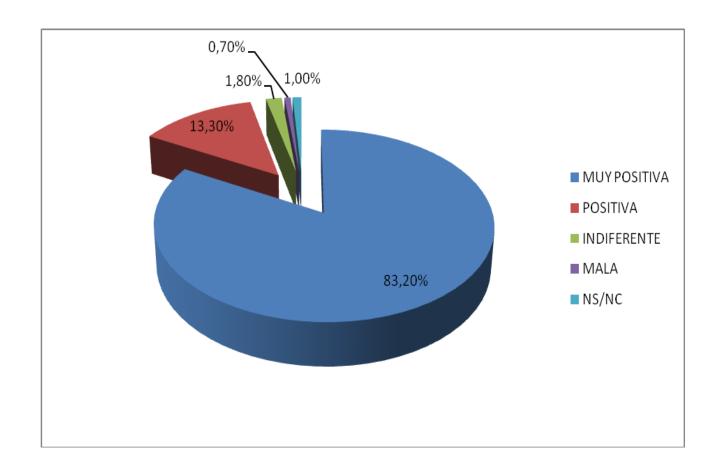
En lo relativo a su nivel de formación, los datos de nuestra encuesta nos dicen que el 56,2% cuenta con estudios universitarios, ya sean estos de grado medio o superiores, porcentaje muy alejado del 35, 3% y del 7,2% que afirma tener estudios secundarios y primarios respectivamente. El 1,3% no facilita información en este sentido a la encuesta.



LOS PEREGRINOS OPINAN SOBRE SU EXPERIENCIA

No son muchas las diferencias observadas en cuanto al relato de su experiencia entre los peregrinos de año "normal" y los de "Año Santo". No obstante ante la masificación en determinadas épocas del año y, especialmente, en determinados tramos como los de Galicia, los peregrinos dejan sentir su "queja" más reiterada con independencia del año en que se produzca, si bien se observa que al estar la masificación concentradas en unas determinadas semanas, los peregrinos saben a lo que se exponen y sus quejas no son excesivas. Todo ello se ha dejado sentir claramente en el año 2010 al concentrar, como se ha dicho, esas masificaciones en la Comunidad de Galicia a cuenta de los últimos 100 kilómetros, ya que en el resto de Comunidades Autónomas no se ha dejado sentir el boom del jacobeo sino por el contrario ha habido incluso menos peregrinos que en el pasado año 2009. Cada vez son más las voces de todo tipo que reclaman a la Catedral de Santiago que la normativa de los últimos 100 kilómetros sea cambiada y se quite lo de los "últimos" y así se de el justo protagonismo al Camino de Santiago en general y a las múltiples y variadas regiones que lo conforman.

A la petición de que valoren en términos generales la experiencia de su peregrinación en el año 2010, el 83,2% indican que fue "muy positiva", el 13,3% la consideraron "positiva", para el 1,8% la experiencia les fue "indiferente", y sólo el 0,7% señalan que ésta fue "mala".



VALORACIÓN DE REGIONES Y COMARCAS

Aunque utilicemos los mismos parámetros que en años anteriores, es bien sabido que en Año Santo la valoración de los servicios y otros aspectos que el Camino ofrece pueden verse mediatizado por la masificación, si bien es cierto que ésta no se ha desarrollado por igual en todos los lugares del Camino sino especialmente en Galicia. En este sentido tal vez sería conveniente escuchar las reiteradas quejas a propósito de la norma de los "últimos 110 kilómetros".

Aterrizando en los números propiamente dichos, de los 13 campos estudiados y que supone 91 valoraciones al dividir éstas por Comunidades Autónomas, nos encontramos con que en 27 campos hay un aumento de puntuación y en 64 una disminución.

Los temas sobre los que hemos realizado la encuesta atañen a asuntos relacionados con: información, señalización, albergues, hospitaleros, parroquias, ayuntamientos, caminos e infraestructuras, medio ambiente, servicios, gastronomía, precios, gentes del camino y otros peregrinos. La media de estas valoraciones se sitúa en el 7,3 lo que consideramos ciertamente alto cuando es bien sabido que cada día los peregrinos son más exigentes hasta el punto que en ciertas círculos jacobeas se viene comentando que cuando se inició el Camino "el peregrino pedía y agradecía, mientras que ahora exige".

En lo que a la **Información** facilitada al peregrino se refiere, partimos de unos datos ciertamente positivos alcanzando la más alta puntuación con un 7,8 siendo los espacios más valorados la provincia de Palencia y la Comunidad de La Rioja.

Por lo que respecta a la **Señalización**, la valoración ha aumentado en Aragón, León y Galicia y alcanza una media de 7,62 haciéndose notar que este servicio va en aumento año tras año, no faltando quienes aseguran que a veces resulta excesiva y "machacante".

La opinión que los peregrinos tienen de los **Albergues** llega al notable general, con aumento en Aragón, Navarra y Palencia, haciendo notar que este es un servicio que ha mejorado con la incorporación de nuevos albergues, principalmente privados. En lo negativo hay que apuntar el hecho que durante el invierno la mayoría de éstos permanecen cerrados.

Los **Hospitaleros** representan lo mejor del Camino, no solo por su esfuerzo y dedicación, sino por la cercanía y complicidad que muestran para con los peregrinos, de ahí su alta valoración que llega al 7,28 de media, con aumento en Aragón, y León.

Parroquias y Ayuntamientos siguen sin encontrar la valoración que seguramente merecen, muy probablemente porque en opinión de los peregrinos estas instituciones les resulta un tanto distantes y de menos trato directo. Pese a ello, todas las valoraciones están por encima del seis, obteniendo un 6,78 de media, con aumento en La Rioja en el campo de parroquias, y en Aragón, Navarra y Burgos en el tema de ayuntamientos.

En Camino e Infraestructuras se ha ido año tras año aumentando la valoración hasta llegar a una media de 7,42. Aquí se deja notar la mano de las distintas administraciones y las obras realizadas para que cada día haya menos tramos por carretera, cosa que prácticamente se ha logrado, aumentado la valoración este año 2010 en Burgos, Palencia y Galicia.

El tema de la **Gastronomía** y los **Precios** son muy importantes a la hora de valorar la ruta jacobea, hasta el punto que en el primero se llega a una puntuación del 7,93 de media por entender que las diferentes comunidades por donde pasa la ruta son muy ricas en cuestiones gastronómicas, valoración que aumenta en Palencia y La Rioja. No tiene tanta suerte el tema de los precios que ha bajado al 6,59 posiblemente debido a que el Año Santo ha querido ser aprovechado para "hacer el negocio pendiente".

Finalmente en lo referidos a **Gentes del Camino** y **Otros peregrinos**, continúan con las más altas valoraciones del 8,05 y 8,42 de media, respectivamente, aunque en los dos últimos años han bajado algunas centésimas en la puntuación, posiblemente como consecuencia de la masificación que se observa en los últimos kilómetros del Camino mientras que en las zonas menos masificadas como Burgos y Palencia se dan las puntuaciones más altas, sobre todo en lo referente a las Gentes del Camino.

Sigue siendo importante el aumento de la desestacionalidad de la peregrinación a Santiago, pues aunque el verano sigue dando los datos más altos de cuantos hacen el Camino de Santiago, hoy podemos observar que los meses de mayo, junio, septiembre y octubre mantienen cifras importantes, e incluso los meses de marzo y abril han conseguido mantener un importante número de peregrinos, es decir, éstos "peregrinan ya durante casi todo el año". La cara negativa de esta realidad, como ya hemos apuntado, que muchos albergues cierran en época de invierno, especialmente los privados, lo que motiva no pocas quejas a la hora de responder la valoración de los albergues en esta encuesta.

AÑO 2009

	GALICIA	LEÓN	PALENCIA	BURGOS	RIOJA	NAVARRA	ARAGÓN
INFORMACIÓN	8,13	7,65	8,08	7,79	7,79	7,77	7,.01
SEÑALIZACIÓN	8,23	7,49	7,77	7,85	7,94	7,88	6,73
ALBERGUES	6,72	7,56	7,26	6,93	7,39	6,85	7,29
HOSPITALEROS	6,84	8,06	7,63	7,82	7,51	7,33	6,22
PARROQUIAS	6,38	6,47	6,29	6,65	6,78	6,44	6,24
AYUNTAMIENTOS	6,55	6,45	6,26	6,29	6,41	6,01	7,38
CAMINOS E							
INFRAESTRUCTURAS	7,76	7,50	7,61	7,56	7,54	7,48	7,70
MEDIO AMBIENTE	7,93	7,71	7,55	7,51	7,56	7,86	6,86
SERVICIOS	7,42	7,34	7,00	7,03	7,17	7,16	8,24
GASTRONOMÍA	8,04	8,29	8,04	8,25	8,20	8,05	6,83
PRECIOS	6,79	6,95	7,24	6,94	6,77	6,18	8,41
GENTES DEL							
CAMINO	8,46	8,57	8,61	8,83	7,40	8,75	8,41
OTROS PEREGRINOS	8,50	8,76	8,68	8,76	8,81	8,47	8,67

AÑO 2010

ANO 2010							
	GALICIA	LEÓN	PALENCIA	BURGOS	RIOJA	NAVARRA	ARAGÓN
INFORMACIÓN	8,07	7,35	<mark>8,21</mark>	<mark>7,83</mark>	7,61	<mark>7,89</mark>	<mark>7,65</mark>
SEÑALIZACIÓN	<mark>8,24</mark>	<mark>7,51</mark>	7,73	<mark>7,88</mark>	7,83	7,24	<mark>6,96</mark>
ALBERGUES	6,70	7,22	<mark>7,32</mark>	6,90	7,10	<mark>7,12</mark>	<mark>6,99</mark>
HOSPITALEROS	6,12	<mark>8,10</mark>	7,49	7,54	7,45	7,01	<mark>7,31</mark>
PARROQUIAS	6,21	6,12	6,02	6,12	<mark>6,81</mark>	6,22	6,05
AYUNTAMIENTOS	6,42	6,29	6,25	<mark>6,31</mark>	6,32	<mark>6,31</mark>	<mark>6,44</mark>
CAMINOS E							
INFRAESTRUCTURAS	<mark>7,87</mark>	7,43	<mark>7,63</mark>	<mark>7,57</mark>	7,12	7,31	7,03
MEDIO AMBIENTE	<mark>8,01</mark>	<mark>7,77</mark>	7,12	7,22	7,45	7,62	<mark>7,89</mark>
SERVICIOS	6,99	7,02	<mark>7,05</mark>	6,12	6,94	6,98	6,74
GASTRONOMÍA	7,84	7,91	<mark>8,05</mark>	7,94	<mark>8,23</mark>	7,85	7,73
PRECIOS	6,53	6,83	7,05	6,82	6,61	6,08	6,22
GENTES DEL							
CAMINO	8,32	8,12	8,31	8,53	7,12	7,94	8,02
OTROS PEREGRINOS	8,33	8,63	8,43	8,51	8,23	8,15	<mark>8,71</mark>

NOTA: LOS RECUADROS SOMBREADOS EN COLOR AMARILLO CORRESPONDEN A LAS PUNTUACIONES QUE HAN MEJORADO CON RESPECTO AL AÑO 2009

> Ángel Luis Barreda Ferrer Hugo Mediavilla Mediavilla.